



cetic.br

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

- Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação
- sob os auspícios da UNESCO

## TIC CULTURA 2020

### PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS EQUIPAMENTOS CULTURAIS BRASILEIROS

### PARA TODOS ###

**P6)** Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (**NÃO PERGUNTE**)

|           |   |
|-----------|---|
| Masculino | 1 |
| Feminino  | 2 |

**P4)** Como o(a) senhor(a) costuma chamar o(a) \_\_\_\_\_ (**NOME DA INSTITUIÇÃO DA LISTAGEM**) no dia a dia?

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>ANOTAR:</b> | <b>PROSSIGA</b> |
|----------------|-----------------|

**P5)** Qual a função que o(a) senhor(a) exerce no(a) \_\_\_\_\_ (**NOME DA INSTITUIÇÃO**)? (**ESPONTÂNEA - RM**)

|  |   |
|--|---|
| Presidente / Vice / Diretor(a)-geral   | 1 |
| Diretor(a)   | 2 |
| Consultor(a)   | 3 |
| Gerente  | 4 |
| Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a)  | 5 |
| É o(a) principal gestor(a) da instituição, mas não possui um cargo determinado | 6 |
| Outro profissional. ( <b>Especifique</b> ): _____                              | 9 |

**P6A)** E qual o seu nível máximo de escolaridade? (**ESPONTÂNEA - RU**)

|   |    |
|---|----|
| Ensino Médio incompleto ou menos  | 1  |
| Ensino Médio completo   | 2  |
| Ensino Superior incompleto  | 3  |
| Ensino Superior completo  | 4  |
| Pós-graduação completa (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.) | 5  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>  | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b>   | 99 |

**P6B)** O(A) senhor(a) concluiu algum curso, treinamento ou capacitação \_\_\_\_\_? (**LEIA OS ITENS - RU POR LINHA**)

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Em gestão cultural                            | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Sobre o uso de tecnologias na gestão cultural | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre a instituição (**NOME DA INSTITUIÇÃO**)...

**P7)** Qual foi o ano de fundação do(a) \_\_\_\_\_ (**NOME DA INSTITUIÇÃO**)? (**RU**)

| | | | |

**NÃO SABE: 9998**

## MÓDULO A – PERFIL DAS INSTITUIÇÕES

### PARA TODOS ###

### NÃO ACEITAR CÓDS. 2, 98 OU 99 EM TODOS OS ITENS DA A1 ###

A1) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) é um(a) \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM MAIS DE UM ITEM NA A1 ###

A2) E dos itens que vou ler, qual melhor descreve o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RU)

|   |   | A1  |     |                 |                      | A2 |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|----|
|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |    |
| A | Arquivo                                   | 1   | 2   | 98              | 99                   | 1  |
| B | Museu                                     | 1   | 2   | 98              | 99                   | 2  |
| C | Biblioteca                                | 1   | 2   | 98              | 99                   | 3  |
| D | Cinema                                    | 1   | 2   | 98              | 99                   | 4  |
| E | Teatro                                    | 1   | 2   | 98              | 99                   | 5  |
| F | Ponto de cultura                          | 1   | 2   | 98              | 99                   | 6  |
| G | Bem tombado                               | 1   | 2   | 98              | 99                   | 7  |
| H | Centro cultural                           | 1   | 2   | 98              | 99                   | 8  |
| I | Outro tipo de equipamento cultural. Qual? | 1   | 2   | #               | #                    | 9  |
|   | <b>Não sabe (ESP.)</b>                    | #   | #   | #               | #                    | 98 |
|   | <b>Não respondeu (ESP.)</b>               | #   | #   | #               | #                    | 99 |

A3) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? (RU)

|     |   |                 |
|-----|---|-----------------|
| Sim | 1 | <b>PROSSIGA</b> |
| Não | 2 | <b>ENCERRE</b>  |

A6) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, **aproximadamente**, trabalharam de forma remunerada no(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? Por favor, **inclua** os celetistas, estatutários, comissionados e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores. (RU)

|\_|\_|\_|\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

A6A) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU)

|\_|\_|\_|\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

A7) Qual é a natureza jurídica do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

|                  |   |
|------------------|---|
| Público federal  | 1 |
| Público estadual | 2 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Público municipal           | 3  |
| Privado com fins lucrativos | 4  |
| Privado sem fins lucrativos | 5  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**A8)** Qual a quantidade **aproximada** de público que frequentou as atividades do(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** no ano de 2019? **(RU)**

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| PESSOAS

NENHUMA: 0000  
 NÃO SABE: 9998  
 NÃO RESPONDEU: 9999

**A9)** O(A) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|                             |    |                           |
|-----------------------------|----|---------------------------|
| Sim                         | 1  | <b>PULE PARA A12</b>      |
| Não                         | 2  | <b>PROSSIGA</b>           |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 | <b>PULE PARA MÓDULO B</b> |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |                           |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA A9) ###**

**A11)** Por quais motivos o(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** não usou a Internet nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|   |  | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) | <b>FAÇA MÓDULO B</b> |
|---|--|-----|-----|-----------------|----------------------|----------------------|
| A | A instituição não necessita de Internet                | 1   | 2   | 98              | 99                   |                      |
| B | Alto custo de conexão à Internet                       | 1   | 2   | 98              | 99                   |                      |
| C | Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região | 1   | 2   | 98              | 99                   |                      |
| E | Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet       | 1   | 2   | 98              | 99                   |                      |
| G | Preocupação com segurança ou privacidade               | 1   | 2   | 98              | 99                   |                      |
| H | Outros motivos. Qual(is)?<br>_____                     | 1   | 2   | #               | #                    |                      |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A12)** O(A) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui perfil ou conta própria em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *on-line*? Não considere perfis ou contas individuais de funcionários ou voluntários, ou da instituição gestora do(a) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**. **(RU POR LINHA)**

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Facebook ou YahooProfile  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | YouTube ou Vimeo  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Flickr ou Instagram   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| D | WordPress ou Blogspot   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Twitter   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | WhatsApp ou Telegram  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| G | Outras redes sociais ou plataformas <i>on-line</i> . Qual(is)?<br>_____ | 1   | 2   | #               | #                    |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A13)** O(A) \_\_\_\_\_ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** possui um *website* ou página na Internet? **(RU)**

|                             |    |               |
|-----------------------------|----|---------------|
| Sim. Qual o endereço?       | 1  | PULE PARA A15 |
| Não                         | 2  |               |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 | PROSSIGA      |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |               |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO TEM WEBSITE (CÓDS. 2, 98 OU 99 NA A13) ###**

**A14)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros? Por favor, não considere perfil ou página em redes sociais. (RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###**

**A15)** Existe algum aplicativo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) para telefone celular ou *tablet*? (RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**MÓDULO B – ACERVOS**

Agora vamos falar sobre os acervos do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO).

**### PARA TODOS ###**

**B1)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) tem acervo de \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Livros, revistas ou jornais   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Manuscritos   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Desenhos, pinturas ou gravuras  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| D | Fotografias, cartazes, mapas ou partituras  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos                                     | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | Esculturas ou instalações   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| G | Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário                           | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| H | Objetos arqueológicos   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| I | Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| J | Espécimes naturais vivos ou inertes   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| K | Filmes ou gravações de vídeo  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| L | Músicas ou outras gravações de áudio  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| M | Recursos interativos digitais, como desenhos tridimensionais, <i>sites</i> ou <i>software</i> | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| N | Materiais já criados em formato digital   | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS A ATÉ L → PROSSIGA**

**SE SIM (CÓD. 1) APENAS NOS ITENS M E/OU N → PULE PARA B4**

**SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B1 → PULE PARA B8**

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACERVO DE ALGUM ITEM DA B1 (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1, EXCETO OS ITENS M E N) ###**

**B2) E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está digitalizando ou já digitalizou seu acervo de \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?**

|   |   | Sim | Não | Já é digital (ESP.) | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|---------------------|-----------------|----------------------|
| A | Livros, revistas ou jornais   | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| B | Manuscritos   | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| C | Desenhos, pinturas ou gravuras                                      | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| D | Fotografias, cartazes, mapas ou partituras                          | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| E | Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos           | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| F | Esculturas ou instalações   | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| G | Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| H | Objetos arqueológicos   | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| I | Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos               | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| J | Espécimes naturais vivos ou inertes                                 | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| K | Filmes ou gravações de vídeo  | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |
| L | Músicas ou outras gravações de áudio                                | 1   | 2   | 3                   | 98              | 99                   |

**SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS → PROSSIGA**

**SE SIM (CÓD. 1) NOS ITENS M E/OU N DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2), NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULE PARA B4**

**SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NOS ITENS M E N DA B1, CÓD. DIFERENTE DE 1 EM TODOS OS ITENS DA B2, MAS CÓD.3 E EM ALGUM ITEM DA B2 → PULE PARA B4**

**SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NOS ITENS M E N DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2), NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓDS. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULE PARA B6**

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) ###**

**B3)** Do total de \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS) do acervo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO), tudo foi digitalizado, mais da metade do acervo foi digitalizado ou menos da metade foi digitalizado? (RU POR ITEM)

|   |   | Tudo foi digitalizado | Mais da metade foi digitalizado | Menos da metade foi digitalizado | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------|
| A | Livros, revistas ou jornais   | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| B | Manuscritos   | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| C | Desenhos, pinturas ou gravuras                                      | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| D | Fotografias, cartazes, mapas ou partituras                          | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| E | Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos           | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| F | Esculturas ou instalações   | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| G | Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| H | Objetos arqueológicos   | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| I | Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos               | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| J | Espécimes naturais vivos ou inertes                                 | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| K | Filmes ou gravações de vídeo  | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |
| L | Músicas ou outras gravações de áudio                                | 1                     | 2                               | 3                                | 98              | 99                   |

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 OU TRABALHA COM ACERVO JÁ DIGITAL (CÓD. 1 OU 3 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) OU TEM ACERVO DE RECURSOS DIGITAIS/NATO-DIGITAIS (CÓD. 1 NO ITEM M E/OU N DA B1) ###**

**B4)** E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza alguns dos materiais em formato digital para o público?

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISPONIBILIZA RECURSOS DIGITAIS PARA O PÚBLICO (CÓD. 1 NA B4) ###**

**B5)** E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza esses materiais em formato digital \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)

|   |  | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|--|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | No próprio <i>site</i> da instituição  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Em <i>sites</i> de outras instituições   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | No aplicativo da instituição   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| D | Nas plataformas ou redes sociais em que a instituição está presente  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Em repositórios de acervos digitais, ou seja, plataformas na Internet em que é possível encontrar coleções de objetos digitais | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | No local onde funciona a instituição   | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### SOMENTE PARA QUEM DISPONIBILIZA MATERIAIS DIGITAIS NA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DE A A E DA B5) ###**

**B5A)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) monitora a quantidade de acessos a esses materiais disponibilizados na Internet? (RU)

|                      |    |
|----------------------|----|
| Sim                  | 1  |
| Não                  | 2  |
| Não sabe (ESP.)      | 98 |
| Não respondeu (ESP.) | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) E NÃO POSSUI TODO O ACERVO DIGITALIZADO (AO MENOS UM DOS ITENS DA B3 DIFERENTE DE 1) ###**

**B6)** Dos itens que vou ler, quais são as dificuldades para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU POR ITEM)

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM MAIS DE UM ITEM NA B6 ###**

**B7)** Dentre essas, qual é a principal dificuldade para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA OS ITENS – RU)

|   |   | B6  |     |                 |                      | B7 |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|----|
|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |    |
| A | Falta de financiamento  | 1   | 2   | 98              | 99                   | 1  |
| B | Falta de equipe qualificada   | 1   | 2   | 98              | 99                   | 2  |
| C | Baixa demanda pela digitalização dos materiais  | 1   | 2   | 98              | 99                   | 4  |
| D | Outras instituições que detêm cópias dos mesmos materiais cuidam do processo de digitalização | 1   | 2   | 98              | 99                   | 5  |
| E | Direitos autorais restringem a digitalização do material                                      | 1   | 2   | 98              | 99                   | 6  |
| F | É difícil garantir a preservação do material digitalizado no longo prazo                      | 1   | 2   | 98              | 99                   | 7  |
| G | Não é parte da missão da instituição  | 1   | 2   | 98              | 99                   | 8  |
| H | A digitalização dos materiais é proibida por lei e/ou contrato                                | 1   | 2   | 98              | 99                   | 9  |
| I | Falta de capacidade de armazenamento ou hospedagem de materiais digitalizados                 | 1   | 2   | 98              | 99                   | 10 |
| J | Outros (ESPONTÂNEA). (Especifique):   |     |     | #               | #                    | 11 |
|   | <b>Não sabe (ESP.)</b>  | #   | #   | #               | #                    | 98 |
|   | <b>Não respondeu (ESP.)</b>   | #   | #   | #               | #                    | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1) ###**

**B7C)** No processo de organização dos acervos, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utiliza:

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Regras de catalogação   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Padrão de metadados para descrição dos objetos  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Linguagem padronizada para organização temática dos objetos, como, por exemplo, glossário, taxonomia ou vocabulário | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**B7A)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui catálogo ou listagem de seu acervo disponível para consulta na Internet? (RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |



**B7B)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui itens de seu acervo \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

|   |  | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|--|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Em condição de domínio público                                 | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Protegidos por direitos autorais, controlados pela instituição | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Protegidos por direitos autorais, controlados por terceiros    | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Disponíveis por licença de uso aberta                          | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| D | Em condição de proteção autoral desconhecida                   | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### PARA TODOS ##**

**B8)** Das atividades que eu vou ler, gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse quais são realizadas por essa instituição. O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Exibe filmes  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Produz ou exibe peças ou espetáculos                      | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Produz conteúdos audiovisuais                             | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Produz ou realiza exposições                              | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | Oferece atividades de promoção da leitura                 | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| G | Produz ou exibe <i>shows</i> ou apresentações musicais    | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| H | Realiza feiras de arte, artesanato ou antiguidades        | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| I | Realiza festas, festivais ou eventos públicos             | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| J | Realiza seminários, palestras, debates ou encontros       | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| K | Oferece oficinas ou atividades de formação para o público | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### SOMENTE PARA QUEM OFERECE OFICINAS OU ATIVIDADES DE FORMAÇÃO (CÓD. 1 NO ITEM K DA B8) ###**

**B9)** E essas atividades de formação são na modalidade a distância (*on-line*), presencial ou ambas? (RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Presencial                  | 1  |
| A distância                 | 2  |
| Ambas                       | 3  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**### SOMENTE PARA BENS TOMBADOS ###**

**B9A)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realiza visita guiada ao público que frequenta a instituição?

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**B9B)** Os visitantes podem obter informações históricas sobre o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no seu local de funcionamento? (RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

## ### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

**C1)** Qual o principal tipo de conexão à Internet utilizada pelo(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a instituição. (LEIA AS OPÇÕES – RU)

|  |    |
|--|----|
| Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso           | 1  |
| Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 2  |
| Conexão via fibra ótica  | 3  |
| Conexão a cabo   | 4  |
| Conexão via rádio  | 5  |
| Conexão via satélite   | 6  |
| Modem 3G ou 4G   | 7  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>   | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b>  | 99 |

## ### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

**C2)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pelo(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) nos últimos 12 meses? (LEIAS AS OPÇÕES DE 1 A 6 - RU)

**CASO O ENTREVISTADO TENHA OPTADO PELO ITEM A NA C1 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO C2 PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Até 256 Kbps                | 1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mega  | 2 |
| Acima de 1 Mega a 5 Mega    | 3 |
| Acima de 5 Mega a 10 Mega   | 4 |
| Acima de 10 Mega a 50 Mega  | 5 |
| Acima de 50 Mega            | 6 |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 8 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 9 |

## ### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

**C3)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui WiFi? (RU)

|                             |    |   |
|-----------------------------|----|---|
| Sim                         | 1  | <b>PROSSIGA</b><br><br><b>PULAR PARA C5</b> |
| Não                         | 2  |   |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |   |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |   |

## ### SOMENTE PARA QUEM POSSUI WIFI (CÓD. 1 NA C3) ###

**C4)** E o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) oferece acesso gratuito à Internet WiFi para o público? (RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

C5) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou a Internet com as seguintes finalidades, nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)

|   |  | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|--|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Recrutar pessoal interno ou externo  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Treinar pessoas que trabalham na instituição   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Enviar e receber <i>e-mail</i>   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| D | Oferecer serviços, informações ou assistência ao público   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Usar telefone via Internet/ VoIP/ videoconferência via Internet  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | Usar mensagens instantâneas  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| G | Buscar informações sobre organizações governamentais   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| H | Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações <i>on-line</i> | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| I | Buscar informações sobre produtos ou serviços  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| J | Vender produtos ou serviços  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| K | Interagir com instituições estrangeiras para intercâmbio   | 1   | 2   | 98              | 99                   |

### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9) ###

C6) Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) acessou sites de governo para fazer alguma dessas atividades? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil etc.) | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Buscar informações sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Fazer pagamentos <i>on-line</i> de impostos, taxas etc.   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | Buscar informações sobre conferências e audiências públicas   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| G | Inscrever a instituição em conferências e audiências públicas   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| I | Prestar contas com o governo  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| J | Buscar informações sobre editais para captar recursos governamentais  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| K | Participar de editais para captar recursos governamentais   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| L | Emitir certidões negativas de débito  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| M | Cadastrar a instituição em sistemas de informação ou mapeamento cultural  | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL ON-LINE (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA A12) ###**

**C7)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realizou as seguintes atividades nas plataformas ou redes sociais *on-line* das quais participa? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Postar notícias sobre a instituição                                       | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Responder a comentários e dúvidas de usuários                             | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da instituição | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| E | Divulgar ações e campanhas de outras instituições                         | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | Postar informações para prestação de contas da instituição                | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| H | Vender produtos ou serviços   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| I | Divulgar acervos, projetos ou serviços                                    | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| J | Divulgar programação das atividades disponíveis ao público                | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| K | Divulgar vídeos ou áudios de atividades realizadas                        | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| L | Postar fotos de atividades realizadas                                     | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13) ###**

**C11)** O *website* do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE ESTÁ PRESENTE EM SITES DE TERCEIROS (CÓD. 1 NA A14) ###**

**C11)** O *website* ou página de terceiros em que o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| B | Lista de produtos ou serviços vendidos ou oferecidos gratuitamente pela instituição   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| C | Divulgação de notícias sobre a instituição  | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| F | Informações e balanços sobre prestações de contas da instituição                      | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| G | Informações sobre vagas de trabalho abertas na instituição                            | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| H | Publicações e estudos   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| I | Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/ <i>streaming</i>                         | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| K | Programação das atividades disponíveis ao público                                     | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| L | Formulário de inscrição em cursos e formações   | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| M | Visita virtual, ou seja, ferramenta que simula uma visita à instituição pela Internet | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| N | Recursos de acessibilidade digital para pessoas com deficiência                       | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| O | Informações sobre a instituição, como endereço, contato e horário de funcionamento    | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| P | Cadastro de usuários para envio de boletins de notícias                               | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### PARA TODOS ###**

**C12)** Os públicos do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) precisam comprar ou retirar ingressos para terem acesso aos serviços oferecidos pela instituição? (LEIA OS ITENS – RU)

|                             |    |                     |
|-----------------------------|----|---------------------|
| Sim                         | 1  | <b>PROSSIGA</b>     |
| Não                         | 2  |                     |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 | <b>PULE PARA D1</b> |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |                     |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDE INGRESSOS (CÓD. 1 NA C12) ###**

**C13)** Nos últimos 12 meses o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) ofereceu serviço de venda ou reserva de ingressos pela Internet, mesmo que o pagamento não fosse feito pela Internet? (RU)

|                             |    |                     |
|-----------------------------|----|---------------------|
| Sim                         | 1  | <b>PROSSIGA</b>     |
| Não                         | 2  |                     |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 | <b>PULE PARA D1</b> |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |                     |

**MÓDULO D – INFRAESTRUTURA DE TIC DA INSTITUIÇÃO**

**### PARA TODOS ###**

*Agora vamos falar sobre o uso de outras tecnologias da informação e comunicação na instituição.*

**D1)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS) nos últimos 12 meses? (RU POR LINHA)

|   |                    | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|--------------------|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Computador de mesa | 1   | 2   | 8               | 9                    |
| B | Notebook           | 1   | 2   | 8               | 9                    |
| C | Tablet             | 1   | 2   | 8               | 9                    |

**### SE CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA D1 -> PROSSIGA  
SE CÓDS. 2, 98 OU 99 EM TODOS OS ITENS DA D1 -> PULE PARA D8 ###**

**### SOMENTE PARA QUEM USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA D1) ###**

**D4A)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui computadores próprios? Por favor, considere somente computadores que estejam em funcionamento.

|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| Sim                         | 1 | <b>PROSSIGA</b>  |
| Não                         | 2 |  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 8 | <b>SE USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9): PULE PARA D7</b>                  |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 9 |  |
|                             |   | <b>SE NÃO USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA A9): PULE PARA D8</b> |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D4B)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza computadores para uso do público que frequenta a instituição? **(RU)**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| Não sabe <b>(ESP.)</b>      | 98 |
| Não respondeu <b>(ESP.)</b> | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**D5)** Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou *software*: **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|   |  | Sim | Não | Não sabe<br>(ESP.) | Não<br>respondeu<br>(ESP.) |
|---|--|-----|-----|--------------------|----------------------------|
| A | Por licença de uso                     | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| B | Por licença livre                      | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| C | Desenvolvidos pela própria instituição | 1   | 2   | 98                 | 99                         |

**D6)** O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utiliza *software* para: **(LEIA AS OPÇÕES - ENTREVISTADOR: A CADA TRÊS ITENS, REPITA O ENUNCIADO – RU POR ITEM)**

|   |  | Sim | Não | Não sabe<br>(ESP.) | Não<br>respondeu<br>(ESP.) |
|---|--|-----|-----|--------------------|----------------------------|
| A | Gestão de contratos                        | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| B | Catálogo de acervos                        | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| C | Armazenamento de arquivos digitais         | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| D | Criação e edição de conteúdos audiovisuais | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| E | Criação e edição de imagens                | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| F | Produção de eventos                        | 1   | 2   | 98                 | 99                         |
| G | Mapeamento de espaços e agentes culturais  | 1   | 2   | 98                 | 99                         |

**### SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES E USOU COMPUTADOR NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA D1) ###**

**D7)** Nos últimos 12 meses, o uso do computador e da Internet pelo(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contribuiu muito, contribuiu, contribuiu pouco ou não contribuiu em nada para \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS - RU POR ITEM)?

|   |  | CONTRIBUIU MUITO | CONTRIBUIU | CONTRIBUIU POUCO | NÃO CONTRIBUIU EM NADA | Isso não ocorreu na instituição (ESP.) | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|--|------------------|------------|------------------|------------------------|--|-----------------|----------------------|
| A | Tornar a instituição mais conhecida  | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| B | Melhorar a comunicação interna da instituição  | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| C | Aumentar a agilidade e eficiência do trabalho da instituição                         | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| D | Melhorar o atendimento ao público  | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| E | Capacitar a equipe   | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| F | Ajudar a reduzir despesas da instituição   | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| H | Divulgar as ações e projetos da instituição  | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| I | Ampliar o acesso às atividades e acervos da instituição pela Internet                | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |
| J | Ampliar o público das atividades realizadas no local de funcionamento da instituição | 1                | 2          | 3                | 4                      | 97                                     | 98              | 99                   |

### PARA TODOS ###

D8) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou celulares para fins de trabalho nos últimos 12 meses?  
(RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

**MÓDULO E – CAPACIDADES/HABILIDADES**

### PARA TODOS ###

E1) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui uma área ou departamento de tecnologia da informação ou informática? (LEIA AS OPÇÕES - RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

E2) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contrata serviços de tecnologia da informação ou informática?  
(LEIA AS OPÇÕES - RU)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sim                         | 1  |
| Não                         | 2  |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>      | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b> | 99 |

### SOMENTE PARA INSTITUIÇÕES QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIA EM ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA A12) ###

E2A) O(A) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO): (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

ITEM A APENAS SE CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA A12

ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NA A13

|   |  | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|--|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Possui uma área ou pessoa responsável pelos perfis ou contas da instituição nas redes sociais? | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Possui uma área ou pessoa responsável pela gestão do <i>website</i> ?                          | 1   | 2   | 98              | 99                   |



**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NA D4A) ###**

**E5) Nos últimos 12 meses, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) \_\_\_\_\_ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)?**

|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|
| A | Ofereceu treinamento interno à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet? | 1   | 2   | 98              | 99                   |
| B | Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?        | 1   | 2   | 98              | 99                   |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO E USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NA D4A) ###**

**E6) Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet no(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

**### PARA QUEM CITAR CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA E6, APLICAR E7 ###**

**E7) E qual desses aspectos é o principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA E6 - RU)**

|   |   | E6  |     |                 |                      | E7 (RU) |
|---|---|-----|-----|-----------------|----------------------|---------|
|   |   | Sim | Não | Não sabe (ESP.) | Não respondeu (ESP.) |         |
| A | Ausência de suporte técnico   | 1   | 2   | 98              | 99                   | 1       |
| B | Número insuficiente de computadores                                 | 1   | 2   | 98              | 99                   | 2       |
| C | Número insuficiente de computadores conectados à Internet           | 1   | 2   | 98              | 99                   | 3       |
| D | Baixa velocidade na conexão de Internet                             | 1   | 2   | 98              | 99                   | 4       |
| E | Equipamentos ultrapassados  | 1   | 2   | 98              | 99                   | 5       |
| F | Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia | 1   | 2   | 98              | 99                   | 6       |
| G | Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet         | 1   | 2   | 98              | 99                   | 7       |
| H | <b>Não sabe (ESP.)</b>  | #   | #   | #               | #                    | 98      |
| I | <b>Não respondeu (ESP.)</b>   | #   | #   | #               | #                    | 99      |

**MÓDULO F – INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES**

**### PARA TODOS ###**

Agora, para finalizar...

**F1)** No ano fiscal de 2019, quais foram as origens dos recursos financeiros do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)

**### PARA QUEM CITAR CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA F1, APLIQUE F1A ###**

**F1A)** E qual foi a principal? (LEIA AS OPÇÕES CITADAS NA F1 – RU)

|   |  | F1  |     |                    |                         | F1A<br>(RU) |
|---|--|-----|-----|--------------------|-------------------------|-------------|
|   |  | Sim | Não | Não sabe<br>(ESP.) | Não respondeu<br>(ESP.) |             |
| A | Governos de outros países  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 1           |
| B | Organismos internacionais como Banco Mundial, Unicef, Unesco, etc.             | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 2           |
| C | Doações voluntárias de pessoas físicas   | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 3           |
| D | Venda de produtos ou serviços  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 4           |
| E | Mensalidades e anuidades pagas por associados                                  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 6           |
| F | Governo federal  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 7           |
| G | Governos estaduais   | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 8           |
| H | Governos municipais  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 9           |
| I | Empresas privadas  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 10          |
| J | Organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais etc. | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 11          |
| K | Igrejas ou organizações religiosas   | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 12          |
| L | Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobras, Correios etc.         | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 13          |
| M | Outras. Quais? (Especifique):  | 1   | 2   | 98                 | 99                      | 14          |
| N | <b>Não recebeu recursos no ano fiscal (ESP.)</b>                               | 1   | 2   |                    |                         |             |
| O | <b>Não sabe (ESP.)</b>   |     |     |                    |                         | 98          |
| P | <b>Não respondeu (ESP.)</b>  |     |     |                    |                         | 99          |

**### PARA TODOS ###**

**F2A)** No ano fiscal de 2019, o(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) recebeu recursos por meio de \_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)?

**### ITEM D SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD. 1 NA A13) ###**

**### ITEM E APENAS SE CÓD .1 EM QUALQUER ITEM DA A12 ###**

|   |  | Sim | Não | Não sabe<br>(ESP.) | Não respondeu<br>(ESP.) |
|---|--|-----|-----|--------------------|-------------------------|
| A | Projetos aprovados em leis ou mecanismos de incentivo fiscal, como, por exemplo, a Lei Roaunet | 1   | 2   | 98                 | 99                      |
| B | Editais governamentais de fomento  | 1   | 2   | 98                 | 99                      |
| C | Campanhas de financiamento coletivo/ sites de <i>crowdfunding</i>                              | 1   | 2   | 98                 | 99                      |
| D | Captação via <i>website</i> da instituição   | 1   | 2   | 98                 | 99                      |
| E | Captação via plataformas ou redes sociais em que a instituição está presente                   | 1   | 2   | 98                 | 99                      |

### PARA TODOS ###

**F4)** Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita do(a) \_\_\_\_\_ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no ano fiscal de 2019, considerando todas as fontes de recurso? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 9 - RU)

|  |    |
|--|----|
| Até R\$ 50 mil   | 01 |
| De R\$ 50 mil até R\$ 100 mil                          | 02 |
| De R\$ 100 mil até R\$ 250 mil                         | 03 |
| De R\$ 250 mil até R\$ 500 mil                         | 04 |
| De R\$ 500 mil até R\$ 1 milhão                        | 05 |
| Mais de R\$ 1 milhão até R\$ 5 milhões                 | 06 |
| Mais de R\$ 5 milhões até R\$ 10 milhões               | 07 |
| Mais de R\$ 10 milhões até R\$ 60 milhões              | 08 |
| Mais de R\$ 60 milhões                                 | 09 |
| <b>Não recebeu nenhum recurso no ano fiscal (ESP.)</b> | 10 |
| <b>Não sabe (ESP.)</b>                                 | 98 |
| <b>Não respondeu (ESP.)</b>                            | 99 |

### ENCERRAR A ENTREVISTA ###